



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz  
Customer Assistance Center  
Maastricht N.V.

A Daimler Company

Eheleute

[REDACTED]

[REDACTED]

D-80933 München

Kundenbetreuung Deutschland

Unser Zeichen  
Fahrgestell-Nummer  
Ihr Ansprechpartner

1-1159046287  
WDB 2200261A27 1510  
[REDACTED]

Telefon  
Telefax  
E-Mail

00800 1 777 7777  
069 95307-255  
cs.deutschland@cac.mercedes-benz.com

Datum

20. August 2009

**Ihr Schreiben vom 8. August  
Unser Ergebnis bleibt unverändert**

Sehr geehrte Frau [REDACTED],  
sehr geehrter Herr [REDACTED]

danke für Ihre erneute Reaktion

Es tut uns leid, dass in Ihrem automobilen Alltag noch immer keine Ruhe einkehrt und Sie auch weiterhin mit unserem Kulanzangebot nicht einverstanden sind. Seit unserem letzten Telefonat am 7. August liegen uns indessen keine weiteren Erkenntnisse vor, die den Sachverhalt in ein anderes Licht rücken. Daher sehen wir weiteren Schriftverkehr in dieser Angelegenheit als nicht zielführend an, dafür bitten wir um Verständnis. Unsere guten Wünsche für die Zukunft bekräftigen wir.

Freundliche Grüße nach München

[REDACTED]  
Teamleiter Kundenbetreuung

[REDACTED]  
Kundenbetreuung

