

S 320 cdi M- [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider habe ich auf mein Schreiben vom 25.05.2009, welches sowohl an die Arnulfstraße als auch nach Holland ging, lediglich einen Anruf am 2.06.2009 aus Holland bekommen.

Die Dame am Telefon war zwar sehr nett und bemüht, war aber scheinbar mit keinerlei Kompetenzen ausgestattet. Einfach nur beruhigen (armselig für einen Weltkonzern!).

Nachdem ich sehr viel Zeit mit Recherchen im Internet verbracht habe, sehe ich die Daimler AG mittlerweile mit anderen Augen. Hier wird "Schrott" produziert, von dem das Unternehmen weiss und anstatt die Kunden dann ohne wenn und aber zufrieden zu stellen, sucht man nach jeder Kleinigkeit, um den Kunden eine Selbstbeteiligung aufzubrummen.

Das es hier nicht um einzelne Fahrzeuge, sondern um x-tausend geht, hat Mercedes bis jetzt geschickt vor der breiten Masse geheim gehalten.

Da ich mir auch keinerlei Hoffnung mache, dass Daimler bei mir den ganzen Schaden übernimmt (ein Premiumfahrzeug kann ja nach 7 1/2 Jahren ruhig komplett rosten, oder hätte ein Kundendienst bei Mercedes das verhindert???), habe ich mir wie angekündigt eine Homepage eingerichtet. Diese lautet: www.rostiger-stern.de

Ich habe mir nun zur Aufgabe gemacht, die gutgläubige Öffentlichkeit zu informieren und dieser die Augen zu öffnen. Selbstverständlich werde ich sachlich bleiben und nur Fakten verwenden.

Da ich aus einer politisch engagierten Journalistenfamilie stamme, weiss ich, dass Öffentlichkeitsarbeit viel Zeit, Ideenreichtum und Durchhaltevermögen voraussetzt. Alle drei Tugenden bringe ich mit.

Ich habe bis jetzt mit ca 60 Leuten persönlich gesprochen und musste mit Entsetzen feststellen, dass bis auf 3 Personen alle so blauäugig waren, wie ich damals beim Kauf. Viele glaubten mir nicht wirklich, aber nachdem sie im Internet alles bestätigt bekamen, waren sie richtig baff (Übrigens ist gerade ein Amerikaner mit Hilfe des Internets Präsident geworden, man sollte dieses Medium nicht unterschätzen!!).

Falls ich auf dieses Schreiben abermals keine Reaktion bekomme, werde ich nach unserem Urlaub, der am 26.7.2009 endet, mit der Verbreitung meiner Homepage beginnen.

Ich werde mir erlauben, Sie schriftlich von Zeit zu Zeit an diese zu erinnern.