

Mercedes Benz
zu Hd. Hr. [REDACTED]
Arnulfstr. 61
80636 München
25.05.20209

München, den

S 320 cdi M- [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

zuerst vielen Dank für eine zeitnahe Antwort.

Das diese erstmal für uns negativ ausgefallen ist, damit habe ich gerechnet. Auch das Sie nach Gründen (unvollständiger Wartungsnachweis) suchen, um mir keine für mich kostenfreie Reparatur zusagen zu müssen, auch damit habe ich gerechnet.

Um mich zu wiederholen, im Scheckheft steht, dass nur auf Fahrwerk und auf tragende Teile untersucht wird. Wo ist der Zusammenhang?

Ich will aber keinen endlosen Schriftverkehr führen, sondern wenn möglich ein persönliches Gespräch suchen.

Ich will Ihnen aber auch vorab kurz schildern, wie ich weiter verfahren werde. Ich werde mir eine Homepage (einen passenden Namen habe ich mir bereits reservieren lassen) einrichten und den ganzen Fall mit Schriftverkehr, Bildern und zukünftigen Aktivitäten von mir der Öffentlichkeit aufzeigen.

Ich lege Ihnen einen ersten Entwurf meines "Werbezettels", den ich am Fahrzeug gut sichtbar anbringen werde, bei. Des weiteren, werde ich mir Visitenkarten mit Hinweis auf die Homepage machen und jedem S-Klasse Fahrer (bzw jedem der Interesse hat) in die Hand drücken.

Ich habe über meine Schwester (Diplomatin) in Wien, den Lokalisten (bei denen ich schon längerem Mitglied bin), einem Rauchclub mir über 9000 Mitgliedern und noch anderen Multiplikatoren, genug Potential, um auf meinen Fall aufmerksam zu machen.

Ob das eine Werbung für die Qualität von Mercedes ist, das kann jeder Leser für sich selbst beurteilen.

Das sich das auf den Neuwagenverkauf nicht groß auswirken wird, bin ich mir sicher, da Neuwagen meistens nach 3 Jahren abgestossen werden. Ich kenne zwar nicht die Verkaufszahlen von Ihrer Niederlassung bei Gebrauchtwagen (bei Mahag ist es neu zu gebraucht ca. 50/50), aber wenn nur zwei oder drei "Wackelkandidaten" sich der Qualität nicht mehr sicher sind und zur Konkurrenz gehen, haben Sie auf deutsch gesagt, ein Minusgeschäft gemacht. Das dies nicht messbar ist, weiss ich natürlich genau so gut wie Sie.

Letzendlich geht es für Sie um unsere Selbstbeteiligung, welche für Ihr Unternehmen nicht mal ein Rundungsbetrag ist, für uns aber im Moment aus verschiedenen Gründen zu hoch