



Mercedes-Benz

Niederlassung München

Leitung

Herrn und Frau

[REDACTED]  
[REDACTED]  
80933 München

20. Mai 2009

**Ihr Anliegen haben wir geprüft  
Wir bestätigen unsere Kulanzentscheidung**

Sehr geehrte Frau [REDACTED]  
sehr geehrter Herr [REDACTED]

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13. Mai 2009.

Sie haben sich vor zwei Jahren bewusst für eine Mercedes-Benz S-Klasse entschieden. Hierfür möchten wir uns an dieser Stelle recht herzlich für das Vertrauen bedanken.

Umso mehr tut es uns leid, dass Sie nun Anlass zur Reklamation haben. In Ihrem Schreiben haben Sie uns Ihr Unverständnis über die Selbstbeteiligung kundgetan. Wir verstehen Ihre Verärgerung hierüber.

Kulanz ist eine freiwillige Leistung der Daimler AG. Aus diesem Grund behalten wir uns vor, Kulanzanträge zu Rohbaubeanstandungen an Fahrzeugen mit unvollständigem Wartungsnachweis ganz oder teilweise abzulehnen.

In Ihrem Fall wird herstellerseitig eine Kulanz in Höhe von 70% der Reparaturkosten zugesagt. Leider sehen wir hier keine Möglichkeit, diese Leistung auszuweiten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis. Vielen Dank!

Freundliche Grüße in die Linkstraße  
Daimler AG  
Niederlassung München

Serviceleiter

Assistent Serviceleitung

Daimler AG, Stuttgart  
Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 19 360  
Vorstand: Dieter Zetsche, Vorsitzender;  
Günther Pieig, Rüdiger Grubel, Andreas Reussner, Bodu Uelke, Thomas Wagner

Daimler AG  
Niederlassung München  
Arnulfstraße 61  
80556 München (Neuhausen)  
Telefon +49 89 1200-0  
Telefax +49 89 17 06-16 11  
[www.muenchen.mercedes-benz.de](http://www.muenchen.mercedes-benz.de)

Deutsche Bank, München  
IBZ 2 700 700 10, Konto-Nr. 2 522 402  
HypoVerksbank München  
BLZ 700 302 70, Konto-Nr. 5 460 224 002