



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz  
Customer Assistance Center  
Maastricht N.V.  
A Daimler Company

Frau

[REDACTED]  
[REDACTED]  
D - 80933 München

Kundenbetreuung Deutschland

Unser Zeichen 1-1092594750  
Telefon 00800 1 777 7777  
Telefax 069 95307-255  
E-Mail cs.deutschland@cac.mercedes-benz.com  
Datum 18. Mai 2009

**Bitte entschuldigen Sie den Ärger:  
Ihr Anliegen wird bereits vor Ort bearbeitet und geklärt.**

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13. Mai 2009. Bitte entschuldigen Sie unsere späte Reaktion.

Gut, dass Sie uns die Chance geben, für Sie aktiv zu werden!

Gemeinsam mit unserer Niederlassung in München klären wir Ihr Anliegen innerhalb der nächsten Tage.

Sie erhalten automatisch von uns eine Antwort. Herzlichen Dank für Ihre Geduld.

Freundliche Grüße nach München

[REDACTED]  
Teamleiter Kundenbetreuung

[REDACTED]  
Teamleiter Kundenbetreuung

**Noch ein Hinweis:** Für weitere Fragen stehen wir Ihnen auch in der Zwischenzeit gerne unter unserer Servicenummer 00800 1 777 7777 zur Verfügung. Bitte geben Sie dabei unser Zeichen 1-1092594750 an.

